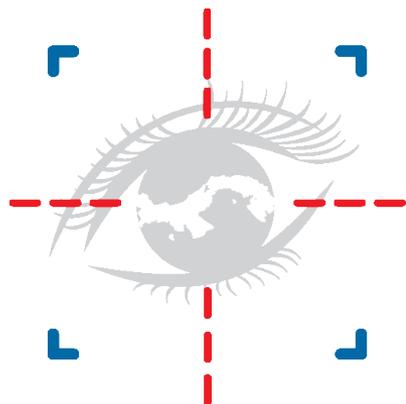


# Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Fundación para el Desarrollo de la Libertad Ciudadana  
Capítulo Panameño de Transparencia Internacional



## Panamá Transparente



1

# Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

26 instituciones  
objeto de monitoreo



# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### ¿Por qué estas nuevas 26 instituciones adicionales al estudio?

En las primeras dos entregas de la revisión de las páginas WEB se analizó la información pública contenida en las instituciones con mayor presupuestos. En esta tercera entrega, nos enfocamos en instituciones con autonomía y otros entes estatales, que igualmente deben cumplir con la Ley de Transparencia y contar con buenas prácticas relacionadas con la información de acceso público.

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Transparencia para efectos de la herramienta:

La Ley 6 de 22 de enero de 2002 “Que dicta normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la Acción de Habeas Data y otras disposiciones” define la Transparencia de la siguiente manera: “Deber de la administración pública de exponer y someter al escrutinio de la ciudadanía la información relativa a la gestión pública, el manejo de los recursos que la sociedad le confía, a los criterios que sustentan sus decisiones y a la conducta de los servidores públicos”. Este enunciado en forma de principio, debe permear la actuación de la Administración y traducirse en políticas y buenas prácticas constantes respaldadas por manuales, y demás instrumentos normativos que garanticen en cierto modo la supervivencia de las mismas a los gestores temporales, formando parte de la cultura institucional. De modo que para efecto de la construcción de los diferentes indicadores de esta variable, se tomó en cuenta no solamente la definición señalada, y las obligaciones exigidas en dicha norma, sino su relación con la rendición de cuentas y los aspectos que convierten la mera información en información útil; es decir, que la misma sea: accesible, comprensible, relevante, periódica, comparable, de calidad, y confiable.

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Pregunta 1.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Cuenta la Página WEB de la institución con una sección de transparencia o similar?

25



96.2%

Cumplimiento total

1

3.8% Cumplimiento parcial



0

No cumplimiento

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
1	<p>25</p> <p>Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Autoridad de Aduanas, Autoridad de Aeronáutica Civil, Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Banco de Desarrollo Agropecuario, Banco Hipotecario Nacional, Banco Nacional de Panamá, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Caja de Ahorros, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Dirección de Carrera Administrativa, Dirección General del Sistema Penitenciario, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Empresa Nacional de Autopista, S.A., Fiscalía Electoral, Fiscalía General de Cuentas, Hospital Santo Tomás, Hospital del Niño, Instituto Nacional de Cultura, Instituto Panameño Autónomo Cooperativo, Instituto Panameño de Habilitación Especial, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.</p>	<p>1</p> <p>Autoridad de Pasaportes.</p>	<p>0</p>

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



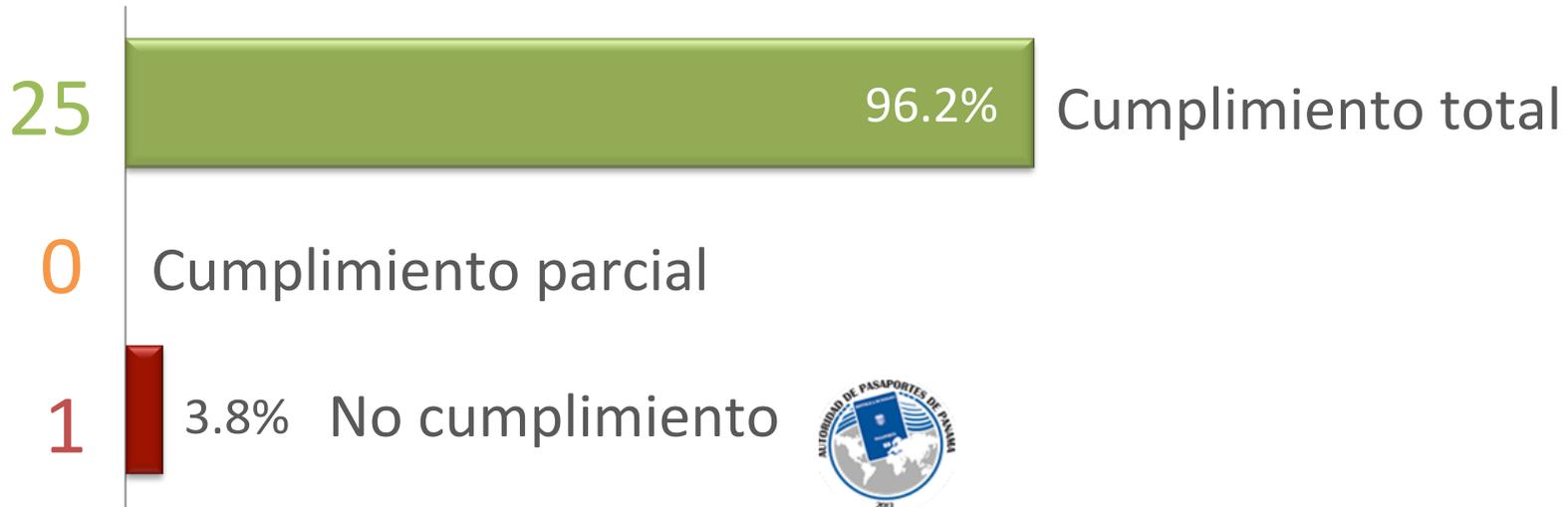
### Pregunta 2.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿La sección de transparencia es de fácil ubicación, es accesible y toda la información está disponible?



# 1

# Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

## Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
2	<p>25</p> <p>Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Autoridad de Aduanas, Autoridad de Aeronáutica Civil, Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Banco de Desarrollo Agropecuario, Banco Hipotecario Nacional, Banco Nacional de Panamá, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Caja de Ahorros, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Dirección de Carrera Administrativa, Dirección General del Sistema Penitenciario, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Empresa Nacional de Autopista, S.A., Fiscalía Electoral, Fiscalía General de Cuentas, Hospital Santo Tomás, Hospital del Niño, Instituto Nacional de Cultura, Instituto Panameño Autónomo Cooperativo, Instituto Panameño de Habilitación Especial, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.</p>	0	<p>1</p> <p>Autoridad de Pasaportes.</p>

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



### Pregunta 3.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿La institución publica información completa sobre las planillas de la institución y esta es de fácil acceso?

21

80.8%

Cumplimiento total

1

3.8% Cumplimiento parcial



4

15.4% No cumplimiento



# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
3	<p>21</p> <p>Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Autoridad de Aeronáutica Civil, Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Banco de Desarrollo Agropecuario, Banco Hipotecario Nacional, Banco Nacional de Panamá, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Caja de Ahorros, Dirección de Carrera Administrativa, Dirección General del Sistema Penitenciario, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Empresa Nacional de Autopista, S.A., Fiscalía Electoral, Fiscalía General de Cuentas, Hospital Santo Tomás, Hospital del Niño, Instituto Nacional de Cultura, Instituto Panameño de Habilitación Especial, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.</p>	<p>1</p> <p>Autoridad de Aduanas.</p>	<p>4</p> <p>Autoridad de Pasaportes, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Instituto Panameño Autónomo Cooperativo.</p>

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Pregunta 4.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿La información sobre las planillas está actualizada. Existe constancia en la página Web sobre las actualizaciones?



## 1

# Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

## Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
4	<p>18</p> <p>Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Banco de Desarrollo Agropecuario, Banco Hipotecario Nacional, Banco Nacional de Panamá, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Caja de Ahorros, Dirección de Carrera Administrativa, Dirección General del Sistema Penitenciario, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Empresa Nacional de Autopista, S.A., Fiscalía General de Cuentas, Hospital del Niño, Instituto Nacional de Cultura, Instituto Panameño de Habilitación Especial, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.</p>	<p>3</p> <p>Autoridad de Aduanas, Autoridad de Aeronáutica Civil, Hospital Santo Tomás.</p>	<p>5</p> <p>Autoridad de Pasaportes, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Fiscalía Electoral, Instituto Panameño Autónomo Cooperativo.</p>

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Pregunta 5.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Se publica en la Web información actualizada sobre costos de viajes y pagos en conceptos de viáticos, según el artículo 11 de la Ley 6 de 2002? (Información periódica: semestral o trimestral).



# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
5	<p>15</p> <p>Autoridad de Aduanas, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Banco de Desarrollo Agropecuario, Banco Hipotecario Nacional, Banco Nacional de Panamá, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Caja de Ahorros, Dirección de Carrera Administrativa, Dirección General del Sistema Penitenciario, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Fiscalía General de Cuentas, Hospital del Niño, Instituto Panameño de Habilitación Especial, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.</p>	<p>3</p> <p>Autoridad de Aeronáutica Civil, Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Empresa Nacional de Autopista, S.A.</p>	<p>8</p> <p>Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Autoridad de Pasaportes, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Fiscalía Electoral, Hospital Santo Tomás, Instituto Nacional de Cultura, Instituto Panameño Autónomo Cooperativo.</p>

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

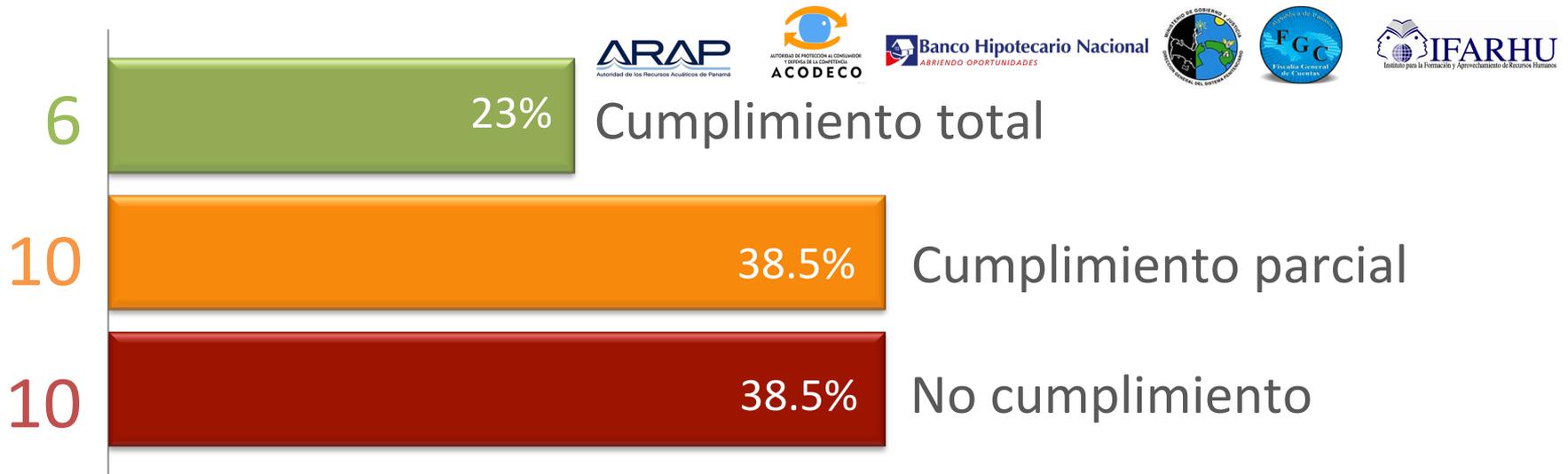
### Pregunta 6.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿La institución tiene como política publicar en la página Web los informes sobre el motivo de los viajes al exterior realizados y los resultados obtenidos con los mismos?



# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
6	<p>6</p> <p>Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Banco Hipotecario Nacional, Dirección General del Sistema Penitenciario, Fiscalía General de Cuentas, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.</p>	<p>10</p> <p>Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Banco de Desarrollo Agropecuario, Banco Nacional de Panamá, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Caja de Ahorros, Dirección de Carrera Administrativa, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Empresa Nacional de Autopista, S.A., Hospital del Niño, Instituto Panameño de Rehabilitación Especial.</p>	<p>10</p> <p>Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Autoridad de Aduanas, Autoridad de Aeronáutica Civil, Autoridad de Pasaportes, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Fiscalía Electoral, Hospital Santo Tomás, Instituto Nacional de Cultura, Instituto Panameño Autónomo Cooperativo.</p>

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

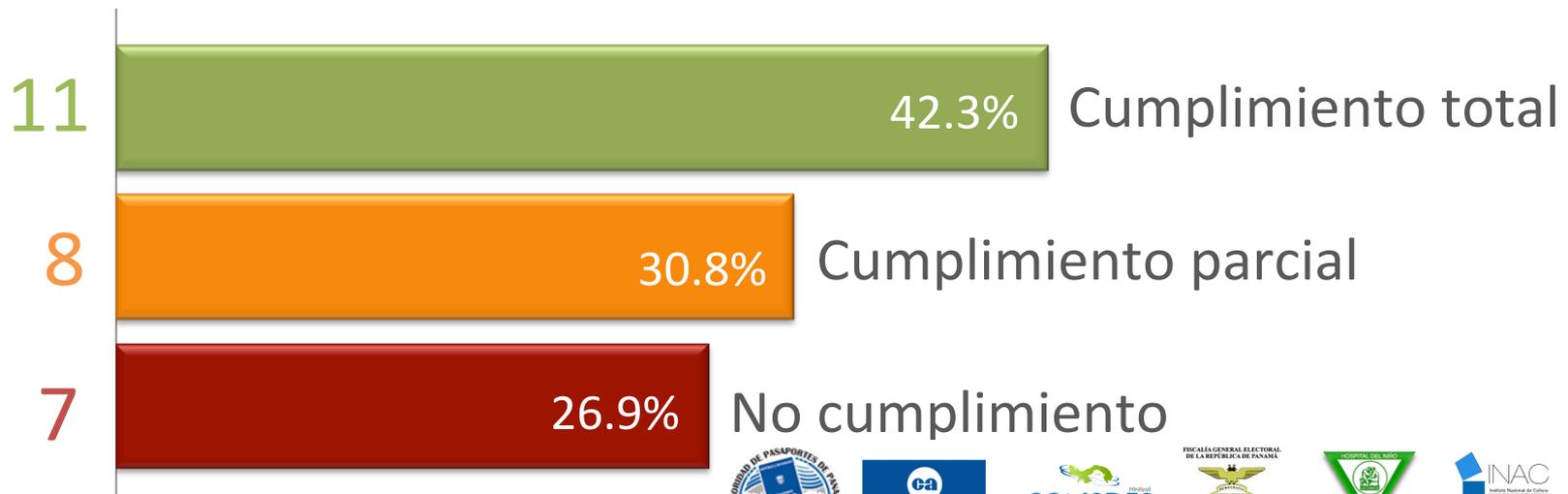
### Pregunta 7.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿La institución tiene como política publicar su estructura y ejecución presupuestaria y esta información se actualiza?



# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
7	<p>11</p> <p>Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Banco de Desarrollo Agropecuario, Banco Hipotecario Nacional, Banco Nacional de Panamá, Dirección General del Sistema Penitenciario, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Fiscalía General de Cuentas, Instituto Panameño de Habilitación Especial, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.</p>	<p>8</p> <p>Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Autoridad de Aduanas, Autoridad de Aeronáutica Civil, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Dirección de Carrera Administrativa, Empresa Nacional de Autopista, S.A., Hospital Santo Tomás.</p>	<p>7</p> <p>Autoridad de Pasaportes, Caja de Ahorros, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Fiscalía Electoral, Hospital del Niño, Instituto Nacional de Cultura, Instituto Panameño Autónomo Cooperativo.</p>

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Pregunta 8.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Se publica información actualizada y centralizada sobre los trámites que se pueden realizar en la institución, sus requisitos y tiempo de respuesta?



## 1

# Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

## Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
8	<p>6</p> <p>Autoridad de Pasaportes, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Empresa Nacional de Autopista, S.A., Hospital del Niño, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.</p>	<p>16</p> <p>Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Autoridad de Aduanas, Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Banco Hipotecario Nacional, Banco Nacional de Panamá, Caja de Ahorros, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Dirección de Carrera Administrativa, Dirección General del Sistema Penitenciario, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Fiscalía Electoral, Fiscalía General de Cuentas, Hospital Santo Tomás, Instituto Nacional de Cultura, Instituto Panameño de Rehabilitación Especial.</p>	<p>4</p> <p>Autoridad de Aeronáutica Civil, Banco de Desarrollo Agropecuario, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Instituto Panameño Autónomo Cooperativo.</p>

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

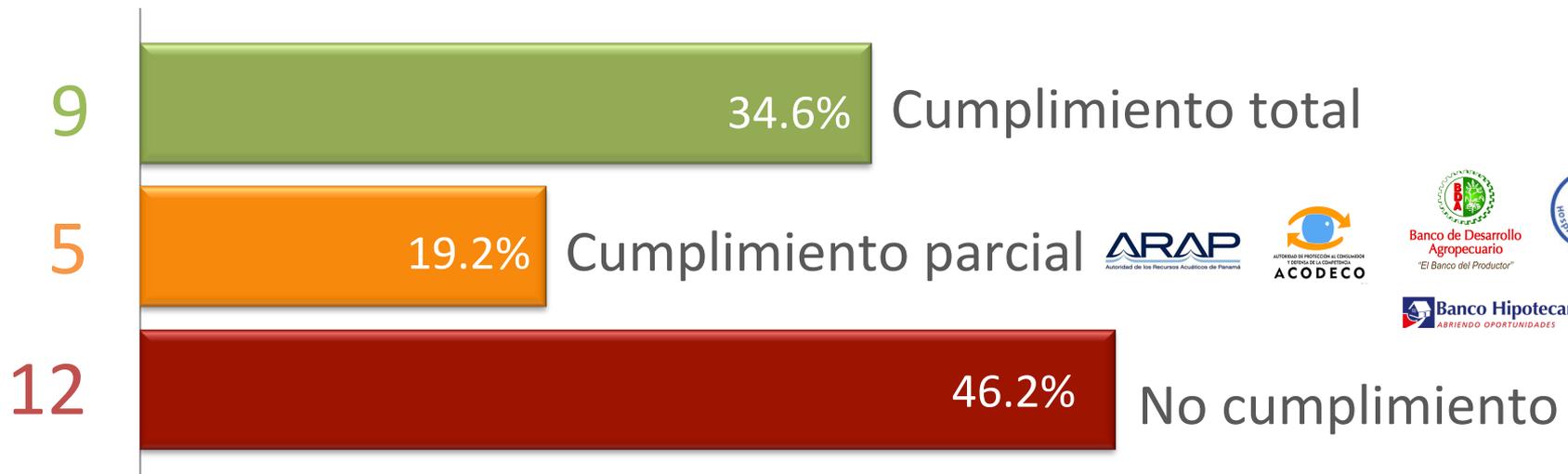
### Pregunta 9.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Se publica información relacionada con los proyectos y programas que desarrolla la institución y su grado de avance o ejecución?



Banco de Desarrollo Agropecuario  
"El Banco del Productor"



## 1

# Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

## Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
9	<p>9</p> <p>Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Autoridad de Aeronáutica Civil, Banco Nacional de Panamá, Dirección General del Sistema Penitenciario, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Fiscalía General de Cuentas, Hospital del Niño, Instituto Panameño de Habilitación Especial, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.</p>	<p>5</p> <p>Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Banco de Desarrollo Agropecuario, Banco Hipotecario Nacional, Hospital Santo Tomás.</p>	<p>12</p> <p>Autoridad de Aduanas, Autoridad de Pasaportes, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Caja de Ahorros, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Dirección de Carrera Administrativa, Empresa Nacional de Autopista, S.A., Fiscalía Electoral, Instituto Nacional de Cultura, Instituto Panameño Autónomo Cooperativo.</p>

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Pregunta 10.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Se explican y promueven en la página Web de la institución datos sobre acceso a la información? Hay formularios para solicitar información de carácter público por ejemplo.



# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
10	<p>1</p> <p>Fiscalía General de Cuentas.</p>	<p>16</p> <p>Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Autoridad de Aduanas, Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Banco de Desarrollo Agropecuario, Banco Hipotecario Nacional, Banco Nacional de Panamá, Caja de Ahorros, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Dirección General del Sistema Penitenciario, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Empresa Nacional de Autopista, S.A., Hospital Santo Tomás, Hospital del Niño, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.</p>	<p>9</p> <p>Autoridad de Aeronáutica Civil, Autoridad de Pasaportes, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Dirección de Carrera Administrativa, Fiscalía Electoral, Instituto Nacional de Cultura, Instituto Panameño Autónomo Cooperativo, Instituto Panameño de Habilitación Especial.</p>

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

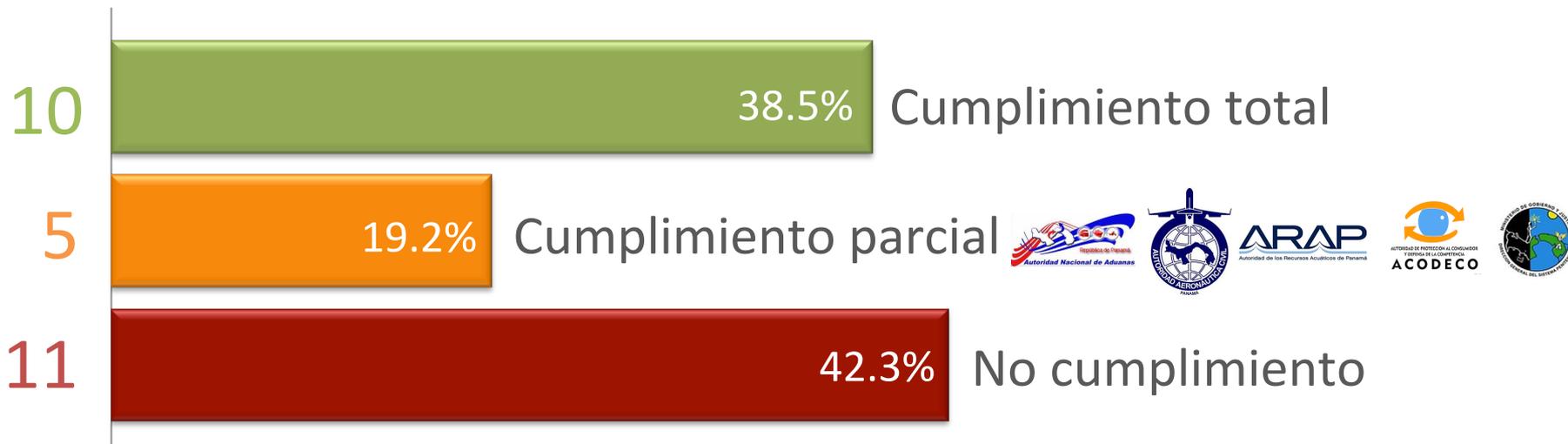
### Pregunta 11.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Existe la posibilidad de realizar trámites o solicitudes a través de la Web?



## 1

# Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

## Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
11	<p>10</p> <p>Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Banco de Desarrollo Agropecuario, Banco Nacional de Panamá, Caja de Ahorros, Empresa Nacional de Autopista, S.A., Fiscalía General de Cuentas, Hospital del Niño, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.</p>	<p>5</p> <p>Autoridad de Aduanas, Autoridad de Aeronáutica Civil, Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Dirección General del Sistema Penitenciario.</p>	<p>11</p> <p>Autoridad de Pasaportes, Banco Hipotecario Nacional, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Dirección de Carrera Administrativa, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Fiscalía Electoral, Hospital Santo Tomás, Instituto Nacional de Cultura, Instituto Panameño Autónomo Cooperativo, Instituto Panameño de Habilitación Especial.</p>

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

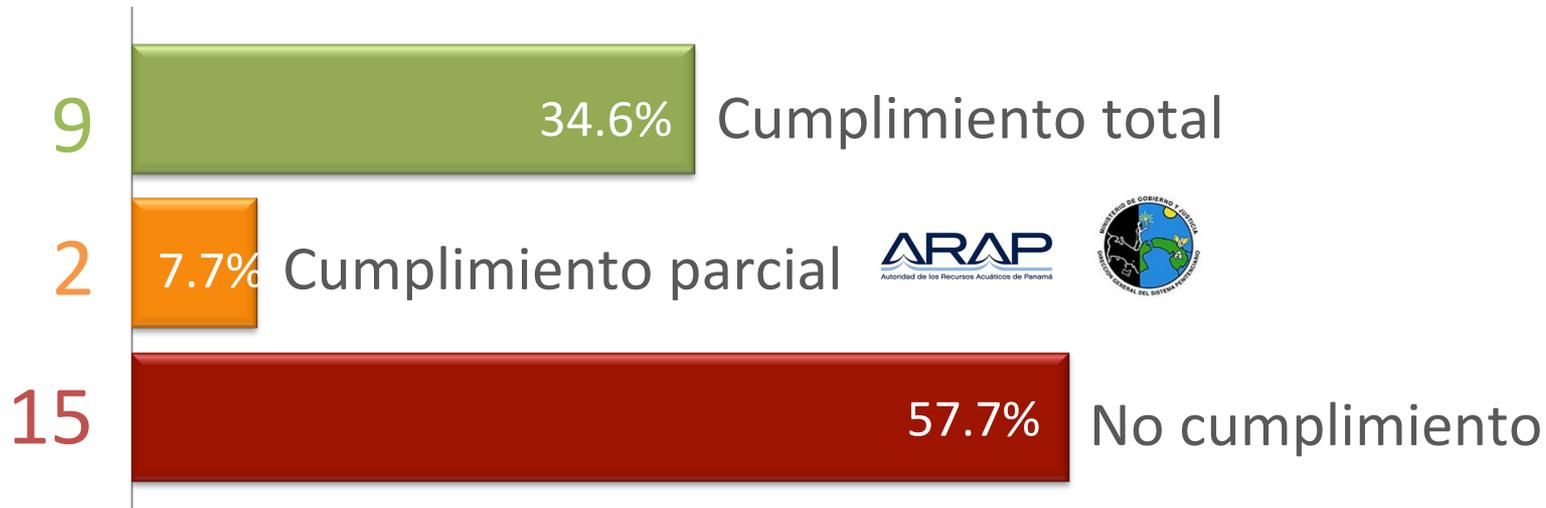
### Pregunta 12.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Existe la posibilidad de consultar el estado de trámites o solicitudes vía internet?



## 1

# Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

## Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
12	9 Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Banco de Desarrollo Agropecuario, Banco Nacional de Panamá, Caja de Ahorros, Empresa Nacional de Autopista, S.A., Fiscalía General de Cuentas, Hospital del Niño, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.	2 Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Dirección General del Sistema Penitenciario.	15 Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Autoridad de Aduanas, Autoridad de Aeronáutica Civil, Autoridad de Pasaportes, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Banco Hipotecario Nacional, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Dirección de Carrera Administrativa, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Fiscalía Electoral, Hospital Santo Tomás, Instituto Nacional de Cultura, Instituto Panameño Autónomo Cooperativo, Instituto Panameño de Habilitación Especial.

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

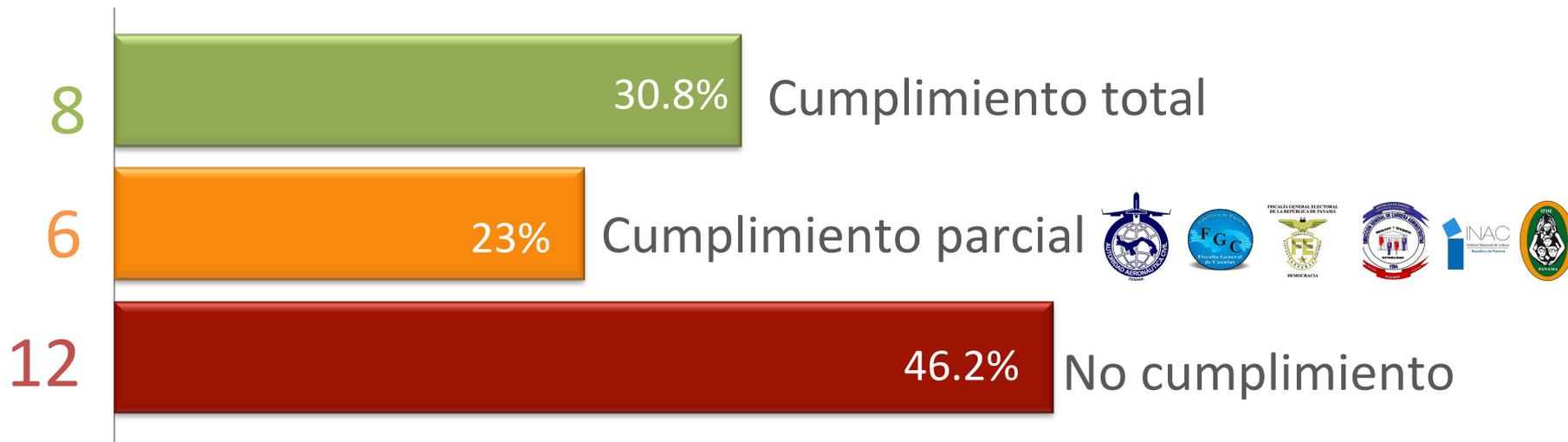
### Pregunta 13.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Cuenta la institución con un número de teléfono de atención e información al ciudadano/a, operativo y funcional?



## 1

# Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

## Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
13	8  Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Banco Nacional de Panamá, Caja de Ahorros, Empresa Nacional de Autopista, S.A., Hospital Santo Tomás, Hospital del Niño.	6  Autoridad de Aeronáutica Civil, Dirección de Carrera Administrativa, Fiscalía Electoral, Fiscalía General de Cuentas, Instituto Nacional de Cultura, Instituto Panameño de Habilitación Especial.	12  Autoridad de Aduanas, Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Autoridad de Pasaportes, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Banco de Desarrollo Agropecuario, Banco Hipotecario Nacional, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Dirección General del Sistema Penitenciario, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Instituto Panameño Autónomo Cooperativo, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Pregunta 14.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Se publica información sobre las vacantes disponibles en la institución y los requisitos para aplicar?



# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
14	7 Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Banco Nacional de Panamá, Caja de Ahorros, Dirección General del Sistema Penitenciario, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Fiscalía General de Cuentas, Hospital Santo Tomás.	2 Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Instituto Nacional de Cultura.	17 Autoridad de Aduanas, Autoridad de Aeronáutica Civil, Autoridad de Pasaportes, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Banco de Desarrollo Agropecuario, Banco Hipotecario Nacional, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Dirección de Carrera Administrativa, Empresa Nacional de Autopista, S.A., Fiscalía Electoral, Hospital del Niño, Instituto Panameño Autónomo Cooperativo, Instituto Panameño de Habilitación Especial, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.

# 1

## Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

### Pregunta 15.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Se publica información sobre las hojas de vida de los ministros, directores, entre otros funcionarios?



## 1

# Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

## Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
15	0	8 Autoridad de Aduanas, Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Banco Hipotecario Nacional, Banco Nacional de Panamá, Caja de Ahorros, Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A., Fiscalía General de Cuentas, Instituto Panameño de Habilitación Especial.	18 Agencia del Área Económica Panamá – Pacífico, Autoridad de Aeronáutica Civil, Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Autoridad de Pasaportes, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, Banco de Desarrollo Agropecuario, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, Dirección de Carrera Administrativa, Dirección General del Sistema Penitenciario, Empresa Nacional de Autopista, S.A., Fiscalía Electoral, Hospital Santo Tomás, Hospital del Niño, Instituto Nacional de Cultura, Instituto Panameño Autónomo Cooperativo, Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos.

1

# Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales

Puntajes obtenidos  
por las 26 instituciones

INSTITUCIONES	PREGUNTAS WEB															TOTAL	RANGO	NIVEL
	#1	#2	#3	#4	#5	#6	#7	#8	#9	#10	#11	#12	#13	#14	#15			
Fiscalía General de Cuentas	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	27	Muy Alto	Inferior
Banco Nacional de Panamá	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	26	Muy Alto	Inferior
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	0	0	0	23	Alto	Superior
Caja de Ahorros	2	2	2	2	2	1	0	1	0	1	2	2	2	2	1	22	Alto	Superior
Dirección General del Sistema Penitenciario	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	0	2	0	22	Alto	Superior
Hospital del Niño	2	2	2	2	2	1	0	2	2	1	2	2	2	0	0	22	Alto	Superior
Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	0	2	0	1	21	Alto	Inferior
Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos	2	2	2	2	2	1	2	1	0	1	2	2	2	0	0	21	Alto	Inferior
Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	0	0	0	2	1	20	Alto	Inferior
Empresa Nacional de Autopista, S.A.	2	2	2	2	1	1	1	2	0	1	2	2	2	0	0	20	Alto	Inferior
Agencia del Área Económica Panamá - Pacífico	2	2	2	2	0	0	1	1	2	1	2	0	2	2	0	19	Alto	Inferior
Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	0	1	0	19	Alto	Inferior
Banco de Desarrollo Agropecuario	2	2	2	2	2	1	2	0	1	1	2	2	0	0	0	19	Alto	Inferior
Banco Hipotecario Nacional	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	1	18	Medio	Superior
Instituto Panameño de Habilitación Especial	2	2	2	2	2	1	2	1	2	0	0	0	1	0	1	18	Medio	Superior
Hospital Santo Tomás	2	2	2	1	0	0	1	1	1	1	0	0	2	2	0	15	Medio	Inferior
Dirección de Carrera Administrativa	2	2	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	14	Medio	Inferior
Autoridad de Aduanas	2	2	1	1	2	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	13	Medio	Inferior
Autoridad de Aeronáutica Civil	2	2	2	1	1	0	1	0	2	0	1	0	1	0	0	13	Medio	Inferior
Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	0	12	Bajo	Superior
Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá	2	2	2	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12	Bajo	Superior
Instituto Nacional de Cultura	2	2	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	11	Bajo	Superior
Fiscalía Electoral	2	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	8	Bajo	Inferior
Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible	2	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	6	Muy Bajo	Superior
Instituto Panameño Autónomo Cooperativo	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	Muy Bajo	Superior
Autoridad de Pasaportes	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	Muy Bajo	Inferior

