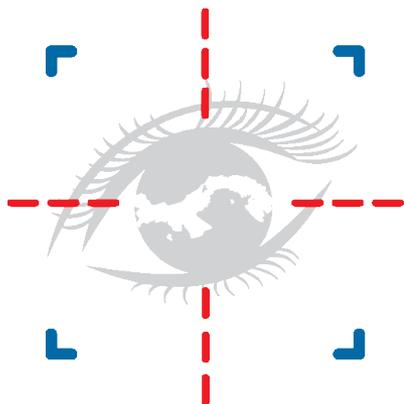


Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Fundación para el Desarrollo de la Libertad Ciudadana
Capítulo Panameño de Transparencia Internacional



Panamá Transparente



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

¿Por qué estas instituciones?

Entre ellas se encuentran las instituciones que cuentan con mayor presupuesto. Otras son las más representativas de sus diferentes sectores.

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Transparencia para efectos de la herramienta:

La Ley 6 de 22 de enero de 2002 “Que dicta normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la Acción de Habeas Data y otras disposiciones” define la Transparencia de la siguiente manera: “Deber de la administración pública de exponer y someter al escrutinio de la ciudadanía la información relativa a la gestión pública, el manejo de los recursos que la sociedad le confía, a los criterios que sustentan sus decisiones y a la conducta de los servidores públicos”. Este enunciado en forma de principio, debe permear la actuación de la Administración y traducirse en políticas y buenas prácticas constantes respaldadas por manuales, y demás instrumentos normativos que garanticen en cierto modo la supervivencia de las mismas a los gestores temporales, formando parte de la cultura institucional. De modo que para efecto de la construcción de los diferentes indicadores de esta variable, se tomó en cuenta no solamente la definición señalada, y las obligaciones exigidas en dicha norma, sino su relación con la rendición de cuentas y los aspectos que convierten la mera información en información útil; es decir, que la misma sea: accesible, comprensible, relevante, periódica, comparable, de calidad, y confiable.

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Pregunta 1.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Cuenta la Página WEB de la institución con una sección de transparencia o similar?

38



100.0%

Cumplimiento total

0

Cumplimiento parcial

0

No cumplimiento

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



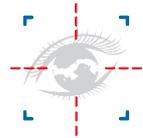
Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
1	<p>38</p> <p>Asamblea Nacional, Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Autoridad de Innovación Gubernamental, Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad de Turismo de Panamá, Autoridad del Canal de Panamá, Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Caja de Seguro Social, Contraloría General de la República, Defensoría del Pueblo, Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Pandeportes, Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Educación, Ministerio de Gobierno, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Salud, Ministerio de Seguridad Pública, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Municipio de Panamá, Órgano Judicial, Procuraduría de la Administración, Procuraduría General de la Nación, Tocumen S.A., Tribunal Electoral, Universidad de Panamá.</p>	0	0

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

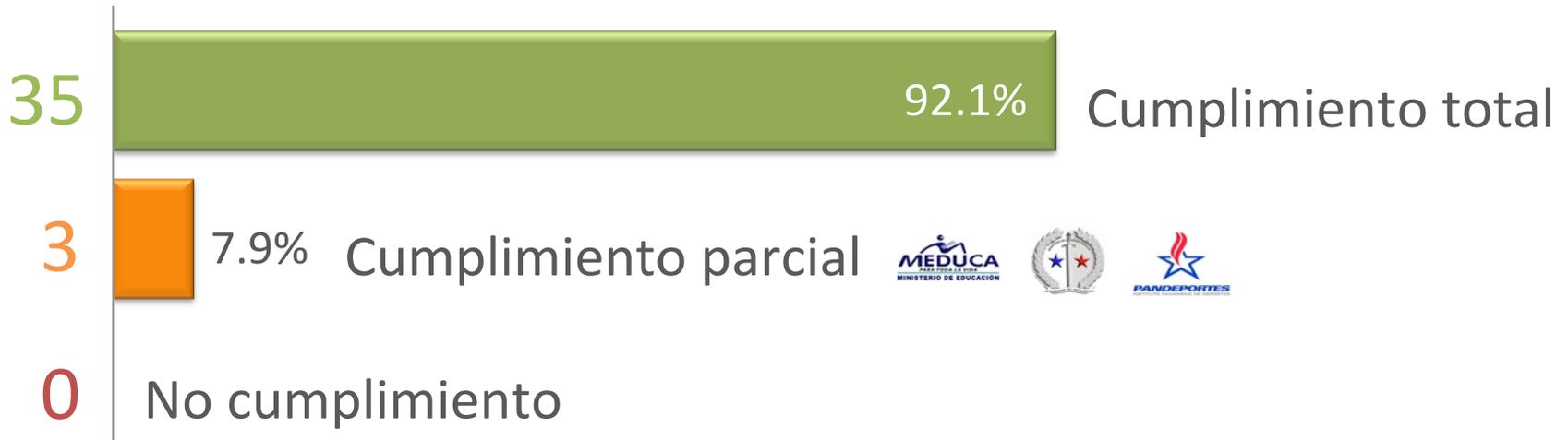
Pregunta 2.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿La sección de transparencia es de fácil ubicación, es accesible y toda la información está disponible?



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
2	<p>35</p> <p>Asamblea Nacional, Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Autoridad de Innovación Gubernamental, Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad de Turismo de Panamá, Autoridad del Canal de Panamá, Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Caja de Seguro Social, Contraloría General de la República, Defensoría del Pueblo, Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Gobierno, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Municipio de Panamá, Órgano Judicial, Procuraduría de la Administración, Procuraduría General de la Nación, Tocumen S.A., Tribunal Electoral, Universidad de Panamá.</p>	<p>3</p> <p>Ministerio de Educación, Ministerio de Seguridad Pública, Pandeportes.</p>	<p>0</p>

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

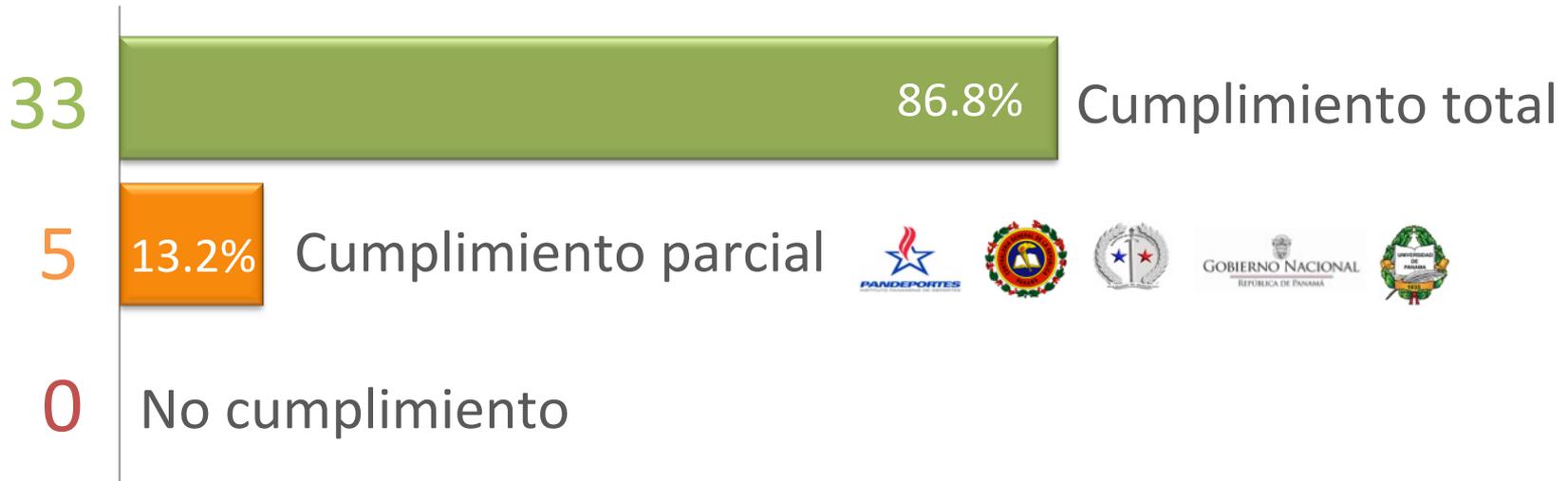
Pregunta 3.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿La institución publica información completa sobre las planillas de la institución y esta es de fácil acceso?



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
3	<p>33</p> <p>Asamblea Nacional, Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Autoridad de Innovación Gubernamental, Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad de Turismo de Panamá, Autoridad del Canal de Panamá, Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Caja de Seguro Social, Defensoría del Pueblo, Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Educación, Ministerio de Gobierno, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Municipio de Panamá, Órgano Judicial, Procuraduría de la Administración, Procuraduría General de la Nación, Tocumen S.A., Tribunal Electoral.</p>	<p>5</p> <p>Contraloría General de la República, Pandeportes, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Seguridad Pública, Universidad de Panamá.</p>	<p>0</p>

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Pregunta 4.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿La información sobre las planillas está actualizada. Existe constancia en la página Web sobre las actualizaciones?

31



81.6%

Cumplimiento total

3



7.9% Cumplimiento parcial



4



10.5% No cumplimiento



MINISTERIO DE AMBIENTE



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
4	<p>31</p> <p>Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Autoridad de Innovación Gubernamental, Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad de Turismo de Panamá, Autoridad del Canal de Panamá, Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Caja de Seguro Social, Defensoría del Pueblo, Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Educación, Ministerio de Gobierno, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Municipio de Panamá, Órgano Judicial, Procuraduría de la Administración, Procuraduría General de la Nación, Tribunal Electoral.</p>	<p>3</p> <p>Asamblea Nacional, Pandeportes, Universidad de Panamá.</p>	<p>4</p> <p>Contraloría General de la República, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Seguridad Pública, Tocumen S.A.</p>

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Pregunta 5.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Se publica en la Web información actualizada sobre costos de viajes y pagos en conceptos de viáticos, según el artículo 11 de la Ley 6 de 2002? (Información periódica: semestral o trimestral).



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
5	<p>27</p> <p>Asamblea Nacional, Autoridad de Innovación Gubernamental, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad de Turismo de Panamá, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Caja de Seguro Social, Contraloría General de la República, Defensoría del Pueblo, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Educación, Ministerio de Gobierno, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Municipio de Panamá, Órgano Judicial, Procuraduría de la Administración, Procuraduría General de la Nación, Tribunal Electoral, Universidad de Panamá</p>	<p>2</p> <p>Autoridad del Canal de Panamá, Ministerio de Salud.</p>	<p>9</p> <p>Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Pandeportes, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Seguridad Pública, Tocumen S.A.</p>

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Pregunta 6.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿La institución tiene como política publicar en la página Web los informes sobre el motivo de los viajes al exterior realizados y los resultados obtenidos con los mismos?



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
6	3 Asamblea Nacional, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Tribunal Electoral.	25 Autoridad de Innovación Gubernamental, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad de Turismo de Panamá, Autoridad del Canal de Panamá, Caja de Seguro Social, Contraloría General de la República, Defensoría del Pueblo, Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Educación, Ministerio de Gobierno, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Municipio de Panamá, Órgano Judicial, Procuraduría de la Administración, Procuraduría General de la Nación, Universidad de Panamá.	10 Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Pandeportes, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Seguridad Pública, Tocumen S.A.

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Pregunta 7.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿La institución tiene como política publicar su estructura y ejecución presupuestaria y esta información se actualiza?



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
7	<p>26</p> <p>Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Autoridad de Innovación Gubernamental, Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad de Turismo de Panamá, Autoridad del Canal de Panamá, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Defensoría del Pueblo, Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Pandeportes, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Educación, Ministerio de Gobierno, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Órgano Judicial, Procuraduría de la Administración, Tribunal Electoral, Universidad de Panamá.</p>	<p>4</p> <p>Asamblea Nacional, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Obras Públicas, Municipio de Panamá.</p>	<p>8</p> <p>Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Caja de Seguro Social, Contraloría General de la República, Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Seguridad Pública, Procuraduría General de la Nación, Tocumen S.A.</p>

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Pregunta 8.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Se publica información actualizada y centralizada sobre los trámites que se pueden realizar en la institución, sus requisitos y tiempo de respuesta?



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
8	7 Autoridad de Innovación Gubernamental, Autoridad de Turismo de Panamá, Contraloría General de la República, Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Municipio de Panamá.	29 Asamblea Nacional, Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad del Canal de Panamá, Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Caja de Seguro Social, Defensoría del Pueblo, Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Educación, Ministerio de Gobierno, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Órgano Judicial, Procuraduría de la Administración, Procuraduría General de la Nación, Tocumen S.A., Tribunal Electoral, Universidad de Panamá.	2 Pandeportes, Ministerio de Seguridad Pública.

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

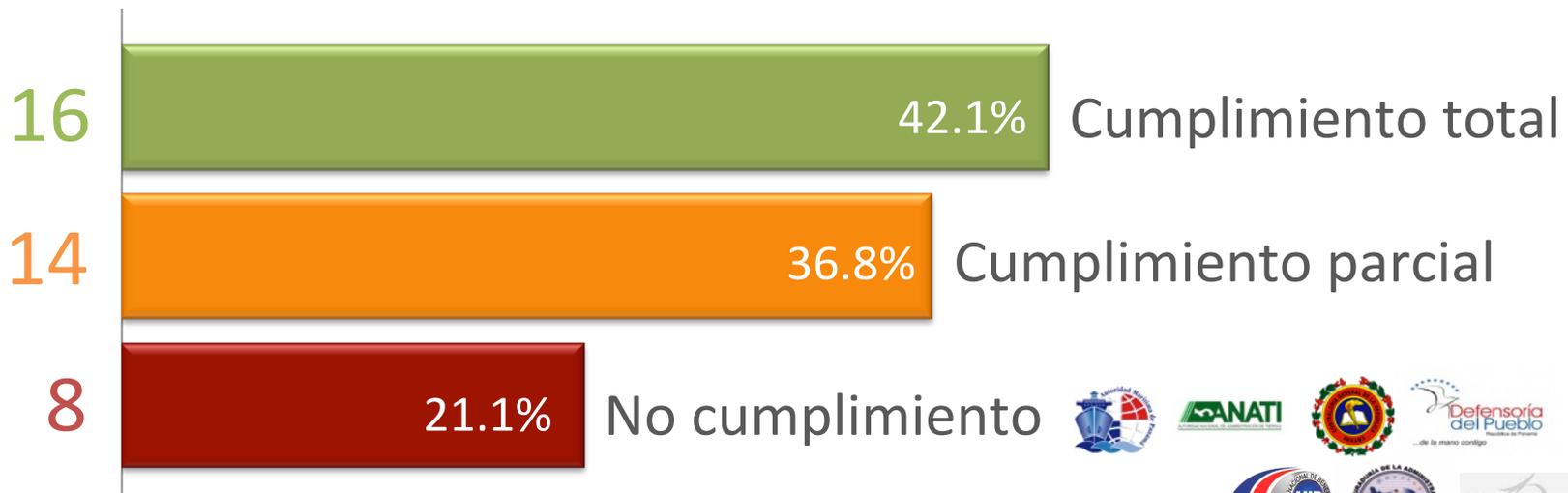
Pregunta 9.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Se publica información relacionada con los proyectos y programas que desarrolla la institución y su grado de avance o ejecución?



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
9	<p>16</p> <p>Asamblea Nacional, Autoridad de Innovación Gubernamental, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad del Canal de Panamá, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Caja de Seguro Social, Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Salud, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Órgano Judicial, Procuraduría General de la Nación.</p>	<p>14</p> <p>Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad de Turismo de Panamá, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Educación, Ministerio de Gobierno, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Seguridad Pública, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Municipio de Panamá, Tribunal Electoral, Universidad de Panamá.</p>	<p>8</p> <p>Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Contraloría General de la República, Defensoría del Pueblo, Pandeportes, Lotería Nacional de Beneficencia, Procuraduría de la Administración, Tocumen S.A.</p>

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

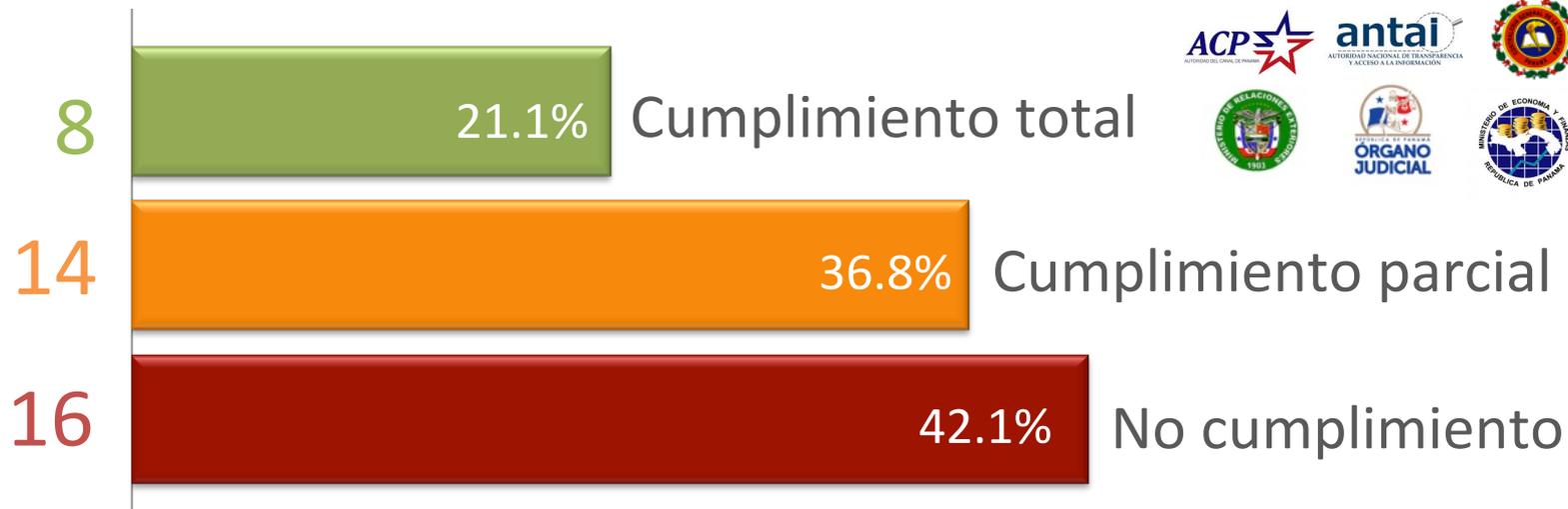
Pregunta 10.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Se explican y promueven en la página Web de la institución datos sobre acceso a la información? Hay formularios para solicitar información de carácter público por ejemplo.



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
10	8 Autoridad del Canal de Panamá, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Contraloría General de la República, Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Órgano Judicial, Procuraduría General de la Nación.	14 Asamblea Nacional, Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Defensoría del Pueblo, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Educación, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Salud, Ministerio de Seguridad Pública, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Procuraduría de la Administración, Universidad de Panamá.	16 Autoridad de Innovación Gubernamental, Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad de Turismo de Panamá, Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Caja de Seguro Social, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Pandeportes, Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Gobierno, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Municipio de Panamá, Tocumen S.A., Tribunal Electoral.

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

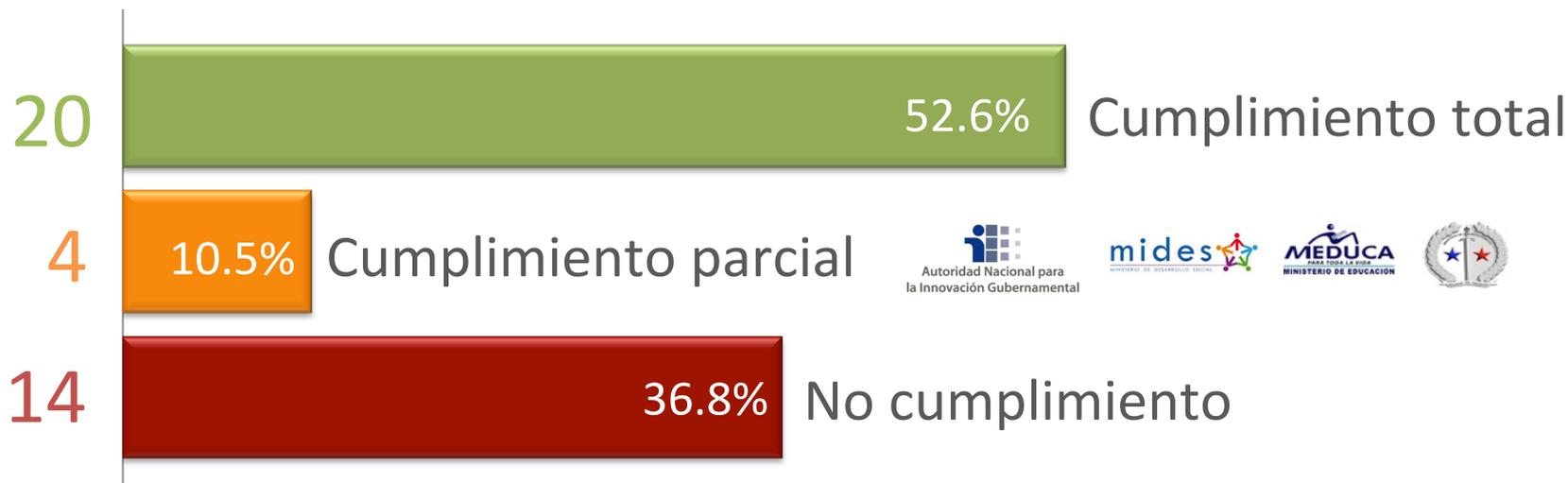
Pregunta 11.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Existe la posibilidad de realizar trámites o solicitudes a través de la Web?



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
11	<p>20</p> <p>Asamblea Nacional, Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad de Turismo de Panamá, Autoridad del Canal de Panamá, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Caja de Seguro Social, Contraloría General de la República, Defensoría del Pueblo, Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Municipio de Panamá, Órgano Judicial, Universidad de Panamá.</p>	<p>4</p> <p>Autoridad de Innovación Gubernamental, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Educación, Ministerio de Seguridad Pública.</p>	<p>14</p> <p>Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Pandeportes, Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Gobierno, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Salud, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Procuraduría de la Administración, Procuraduría General de la Nación, Tocumen S.A., Tribunal Electoral.</p>

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

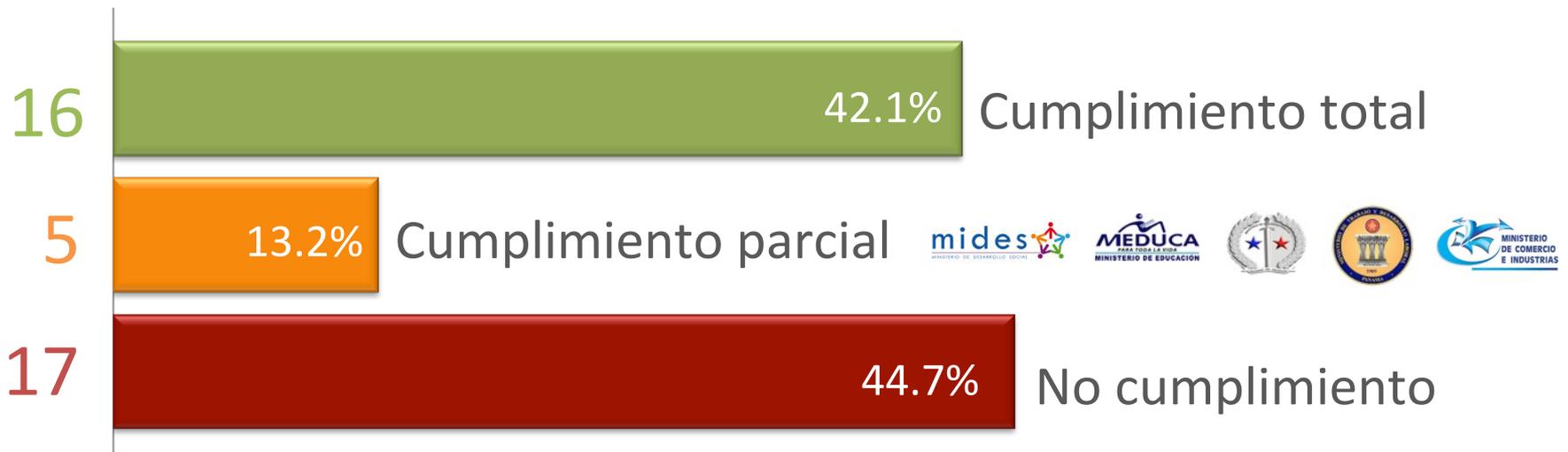
Pregunta 12.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Existe la posibilidad de consultar el estado de trámites o solicitudes vía internet?



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
12	<p>16</p> <p>Autoridad de Innovación Gubernamental, Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad de Turismo de Panamá, Autoridad del Canal de Panamá, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Caja de Seguro Social, Contraloría General de la República, Defensoría del Pueblo, Instituto de Acueductos y Alcantarrillados Nacionales, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Economía y Finanzas, Órgano Judicial, Procuraduría de la Administración, Universidad de Panamá.</p>	<p>5</p> <p>Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Educación, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Seguridad Pública, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral.</p>	<p>17</p> <p>Asamblea Nacional, Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Autoridad Marítima de Panamá, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Pandeportes, Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Gobierno, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Salud, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Municipio de Panamá, Procuraduría General de la Nación, Tocumen S.A., Tribunal Electoral.</p>

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Pregunta 13.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Cuenta la institución con un número de teléfono de atención e información al ciudadano/a, operativo y funcional?



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
13	11 Asamblea Nacional, Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Defensoría del Pueblo, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Órgano Judicial, Procuraduría de la Administración, Procuraduría General de la Nación.	1 Caja de Seguro Social.	26 Autoridad de Innovación Gubernamental, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad de Turismo de Panamá, Autoridad del Canal de Panamá, Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Contraloría General de la República, Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Pandeportes, Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Educación, Ministerio de Gobierno, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Salud, Ministerio de Seguridad Pública, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Municipio de Panamá, Tribunal Electoral, Tocumen, S.A., Universidad de Panamá.

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Pregunta 14.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Se publica información sobre las vacantes disponibles en la institución y los requisitos para aplicar?



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
14	5 Autoridad del Canal de Panamá, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Contraloría General de la Nación, Ministerio de Economía y Finanzas, Procuraduría General de la Nación.	6 Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Ministerio de Educación, Ministerio de Seguridad Pública, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Órgano Judicial, Universidad de Panamá.	27 Asamblea Nacional, Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Autoridad de Innovación Gubernamental, Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad de Turismo de Panamá, Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Caja de Seguro Social, Defensoría del Pueblo, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Pandeportes, Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Gobierno, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Salud, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Municipio de Panamá, Procuraduría de la Administración, Tocumen S.A., Tribunal Electoral.

1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

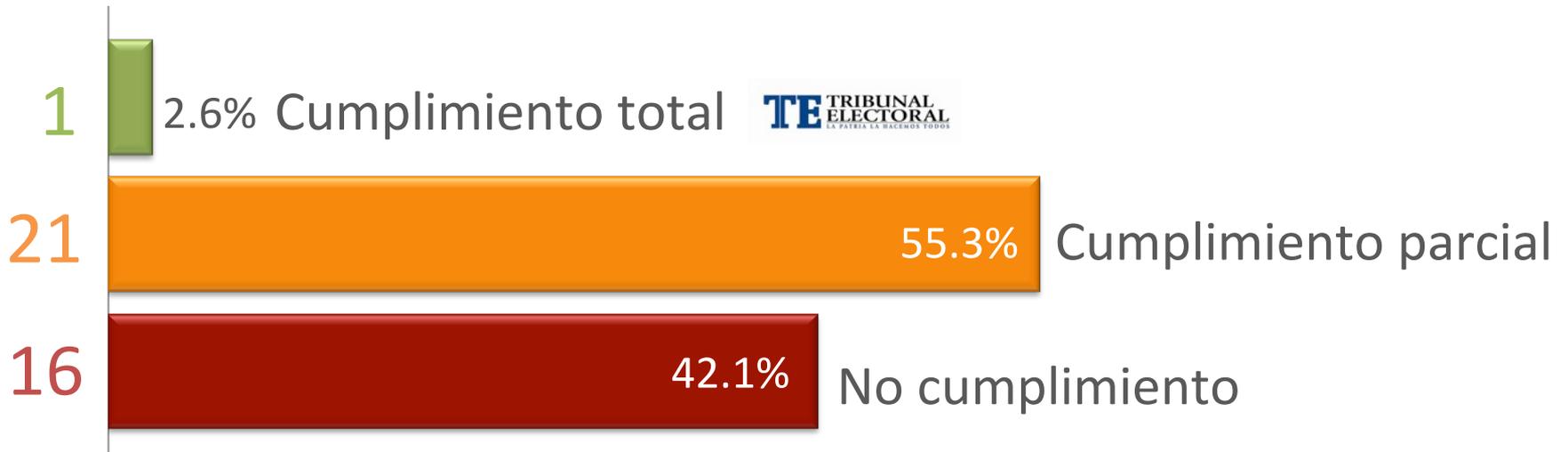
Pregunta 15.

A. Cumplimiento total = 2 puntos.

B. Cumplimiento parcial = 1 punto.

C. No cumplimiento = 0 puntos.

¿Se publica información sobre las hojas de vida de los ministros, directores, entre otros funcionarios?



1

Monitoreo de Transparencia y Acceso a la Información en Páginas WEB oficiales



Panamá Transparente

Cuadro consolidado por cumplimiento

Número de Pregunta	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
15	1 Tribunal Electoral.	21 Asamblea Nacional, Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Autoridad de Innovación Gubernamental, Autoridad de los Servicios Públicos, Autoridad del Canal de Panamá, Autoridad Marítima de Panamá, Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Educación, Ministerio de Gobierno, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Seguridad Pública, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Municipio de Panamá, Procuraduría de la Administración, Universidad de Panamá.	16 Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Autoridad de Turismo de Panamá, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Caja de Seguro Social, Contraloría General de la Nación, Defensoría del Pueblo, Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Instituto de Mercadeo Agropecuario, Pandeportes, Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ministerio de Salud, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Órgano Judicial, Procuraduría General de la Nación, Tocumen S.A.



Puntajes obtenidos por las instituciones

	INSTITUCIONES	PREGUNTAS WEB															TOTAL	RANGO	NIVEL
		#1	#2	#3	#4	#5	#6	#7	#8	#9	#10	#11	#12	#13	#14	#15			
1	Ministerio de Economía y Finanzas	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	27	Muy Alto	Inferior
2	Órgano Judicial	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	0	25	Muy Alto	Inferior
3	Autoridad del Canal de Panamá	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	0	2	1	24	Alto	Superior
4	Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	0	2	0	2	1	24	Alto	Superior
5	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	23	Alto	Superior
6	Ministerio de Comercio e Industrias	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	0	0	1	22	Alto	Superior
7	Autoridad de Innovación Gubernamental	2	2	2	2	2	1	2	2	2	0	1	2	0	0	1	21	Alto	Inferior
8	Autoridad de los Servicios Públicos	2	2	2	2	2	1	2	1	2	0	2	2	0	0	1	21	Alto	Inferior
9	Asamblea Nacional	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	0	2	0	1	21	Alto	Inferior
10	Defensoría del Pueblo	2	2	2	2	2	1	2	1	0	1	2	2	2	0	0	21	Alto	Inferior
11	Ministerio de Obras Públicas	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	0	2	0	1	21	Alto	Inferior
12	Ministerio de Relaciones Exteriores	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	0	0	0	1	21	Alto	Inferior
13	Autoridad de Turismo de Panamá	2	2	2	2	2	1	2	2	1	0	2	2	0	0	0	20	Alto	Inferior
14	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	2	2	2	2	0	0	2	1	2	2	2	2	0	1	0	20	Alto	Inferior
15	Procuraduría de la Administración	2	2	2	2	2	1	2	1	0	1	0	2	2	0	1	20	Alto	Inferior
16	Procuraduría General de la Nación	2	2	2	2	2	1	0	1	2	2	0	0	2	2	0	20	Alto	Inferior
17	Universidad de Panamá	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	0	1	1	20	Alto	Inferior
18	Caja de Seguro Social	2	2	2	2	2	1	0	1	2	0	2	2	1	0	0	19	Alto	Inferior
19	Ministerio de Desarrollo Social	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	0	0	1	19	Alto	Inferior
20	Ministerio de Educación	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	0	1	1	19	Alto	Inferior
21	Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	2	2	2	2	0	0	2	1	1	0	2	2	2	0	0	18	Medio	Superior
22	Contraloría General de la República	2	2	1	0	2	1	0	2	0	2	2	2	0	2	0	18	Medio	Superior
23	Ministerio de Ambiente	2	2	2	0	2	1	2	1	1	0	2	2	0	0	1	18	Medio	Superior
24	Municipio de Panamá	2	2	2	2	2	1	1	2	1	0	2	0	0	0	1	18	Medio	Superior
25	Tribunal Electoral	2	2	2	2	2	2	2	1	1	0	0	0	0	0	2	18	Medio	Superior
26	Ministerio de Salud	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	0	0	0	0	0	16	Medio	Superior
27	Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario	2	2	2	2	0	0	2	1	1	1	0	0	2	0	1	16	Medio	Superior
28	Instituto de Mercadeo Agropecuario	2	2	2	2	2	0	2	1	1	0	2	0	0	0	0	16	Medio	Superior
29	Ministerio de Gobierno	2	2	2	2	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	1	16	Medio	Superior
30	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	2	2	2	2	2	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	16	Medio	Superior
31	Autoridad Nacional de Administración de Tierras	2	2	2	2	0	0	0	1	0	0	2	2	2	0	0	15	Medio	Inferior
32	Ministerio de Desarrollo Agropecuario	2	2	2	2	0	0	2	2	2	1	0	0	0	0	0	15	Medio	Inferior
33	Ministerio de la Presidencia	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	15	Medio	Inferior
34	Lotería Nacional de Beneficencia	2	2	2	2	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	13	Medio	Inferior
35	Autoridad Marítima de Panamá	2	2	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	10	Bajo	Superior
36	Ministerio de Seguridad Pública	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	10	Bajo	Superior
37	Tocumen, S.A.	2	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	Bajo	Inferior
38	Pandeportes	2	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7	Bajo	Inferior